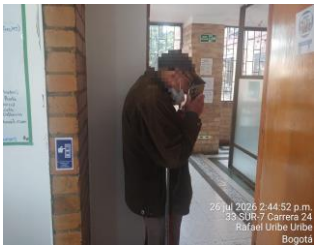
Lugar	Centro de Cuidado Transitorio Quiroga
Fecha	31/07/2026
Tema	*Favorecer la participación de las personas mayores en actividades orientadas al uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC), a través del desarrollo de estrategias pedagógicas y experiencias prácticas que promuevan su apropiación, comprensión y manejo.*
Desarrollo	Durante el periodo reportado se implementaron diversas acciones dirigidas al fortalecimiento de las competencias digitales de las personas mayores, promoviendo el uso de las Tecnologías de la Información y la Comunicación (TIC) como un recurso que favorece la autonomía, la participación ocupacional, la inclusión social y el acceso a la información. A través de estas estrategias se facilitó el acercamiento de los participantes a diferentes herramientas tecnológicas y contenidos de interés, alcanzando una cobertura aproximada del 21 % de la población beneficiaria, correspondiente a 20 personas mayores. El proceso contó con el acompañamiento permanente del equipo interdisciplinario, resaltando la intervención desde Terapia Ocupacional mediante actividades de orientación, entrenamiento y seguimiento en el manejo de dispositivos tecnológicos y equipos de cómputo, promoviendo el desarrollo de habilidades digitales aplicables a la vida cotidiana. Las sesiones se desarrollaron mediante metodologías activas y experienciales, ajustadas a las capacidades, necesidades e intereses de las personas mayores, favoreciendo aprendizajes significativos, el fortalecimiento de competencias tecnológicas básicas y la permanencia en los procesos de formación. **Préstamo de equipos y servicios** Se dio continuidad a la estrategia de préstamo de recursos tecnológicos, disponiendo de teléfonos celulares, teléfono fijo y cinco equipos de cómputo para uso de las personas mayores que no cuentan con estos dispositivos en su entorno. Adicionalmente, se habilitó una sala de TIC equipada con acceso a internet, herramientas ofimáticas y acompañamiento técnico permanente, facilitando el uso adecuado de los recursos tecnológicos. La sala de TIC dispone de cinco computadores de escritorio con conexión a internet y paquete Office, permaneciendo habilitada diariamente en los horarios de 11:00 a.m. a 12:00 m. y de 2:00 p.m. a 3:00 p.m. Durante estos espacios, las personas mayores reciben orientación por parte del equipo interdisciplinario para el manejo de las herramientas tecnológicas, garantizando un acceso equitativo y promoviendo el aprovechamiento de los recursos disponibles. Se destaca la participación de las siguientes personas mayores: **Martha Lucía Posso Franco (C.C. 31.400.953):** Se realizó acompañamiento orientado al fortalecimiento de habilidades en el manejo del computador, abordando la elaboración y edición de documentos en Word, así como el uso de internet y la navegación por diferentes páginas web. Estas acciones contribuyeron al desarrollo de competencias digitales que favorecen la autonomía en el acceso a la información y el uso funcional de las herramientas tecnológicas. **Flor Miryam Reyes Merchán (C.C. 41.394.911):** Se brindó orientación en el fortalecimiento de competencias digitales mediante el aprendizaje para la elaboración de material publicitario y el uso de herramientas de inteligencia artificial como apoyo para la promoción de su emprendimiento, favoreciendo el desarrollo de habilidades tecnológicas, la creatividad y la participación ocupacional. **Jesús María Cabra (C.C. 19.278.346):** Se acompañó su proceso de formación en informática básica, fortaleciendo habilidades relacionadas con el uso del computador. Durante las sesiones elaboró documentos asociados a su proceso pensional, promoviendo una mayor autonomía en la gestión de trámites. Asimismo, participó activamente en procesos de formación en computación e inglés, favoreciendo el aprendizaje permanente. **Fabio Alberto Rivera Zuleta (C.C. 19.382.597):** Se orientó en el uso de páginas web y herramientas digitales para la búsqueda de información relacionada con su proceso académico, fortaleciendo competencias para la identificación de fuentes confiables y el acceso

	autónomo a contenidos educativos, favoreciendo su desempeño ocupacional y continuidad en los procesos formativos. **José Asdrúbal Montenegro Peña (C.C. 7.522.474):** Se fortalecieron habilidades para el manejo de herramientas digitales mediante el acompañamiento en la navegación por sitios web de interés académico y el acceso a plataformas de contenido musical, promoviendo el uso significativo de la tecnología como recurso para el aprendizaje, la recreación y el bienestar. **Uso del teléfono fijo, celular y computadores** Se brindó orientación continua para el uso funcional del teléfono fijo, dispositivos móviles y computadores, fortaleciendo habilidades relacionadas con la realización autónoma de llamadas, especialmente para la gestión de citas médicas. De igual manera, se promovió el aprendizaje del manejo básico de los equipos y de aplicaciones como WhatsApp y otras herramientas digitales disponibles en computador, facilitando su utilización en actividades de la vida diaria. **Resultados** Las acciones implementadas permitieron evidenciar avances significativos en el acceso, apropiación y manejo de las tecnologías por parte de las personas mayores participantes. La disponibilidad de dispositivos en modalidad de préstamo redujo las barreras de acceso para quienes no contaban con recursos tecnológicos propios, favoreciendo el uso de teléfonos móviles, telefonía fija, computadores y materiales de apoyo para el desarrollo de las actividades. El acompañamiento brindado fortaleció las competencias necesarias para el uso funcional de las herramientas tecnológicas, incrementando la autonomía en el desempeño de actividades instrumentales de la vida diaria. Se observaron avances en el uso de medios digitales para la comunicación, la búsqueda de información, el acceso a servicios y la realización de trámites, como la solicitud de citas médicas. Asimismo, el apoyo de la estudiante voluntaria permitió ofrecer una atención más personalizada, ajustada a las necesidades y capacidades individuales, favoreciendo procesos de aprendizaje más efectivos y significativos. **Logros** • Fortalecimiento de las competencias digitales para el acceso y manejo de recursos tecnológicos, favoreciendo la inclusión de las personas mayores en entornos digitales y promoviendo su participación social. • Incremento de la autonomía en la ejecución de actividades instrumentales de la vida diaria mediante el uso independiente de herramientas de comunicación, aplicaciones de mensajería y recursos digitales para la realización de trámites. • Desarrollo y consolidación de habilidades tecnológicas básicas a través de procesos formativos adaptados a las capacidades, intereses y ritmo de aprendizaje de cada participante. • Fortalecimiento del acompañamiento individualizado gracias al trabajo articulado con el voluntariado, permitiendo una atención más cercana, integral y acorde con las necesidades particulares de cada persona mayor. **Dificultades** • Se identificó heterogeneidad en los procesos de aprendizaje de las personas mayores, lo que hizo necesario implementar estrategias pedagógicas diferenciadas y ampliar los tiempos de acompañamiento para garantizar la comprensión y participación efectiva de todos los asistentes. • Se evidenció la necesidad de fortalecer la disponibilidad de equipos tecnológicos y ampliar los espacios destinados a la atención individual, con el propósito de responder al creciente interés por participar en las actividades y atender oportunamente los distintos niveles de apoyo requeridos por la población beneficiaria. **Registro Fotográfico** *Uso de medios de comunicación – Teléfono fijo, celular y computadores*

<table>
<tr><td></td><td colspan="4">


5/07/2026 – 5:12 p.m. 26/07/2026 – 2:44 p.m. 31/07/2026 – 11:23 a.m.</td></tr>
<tr><td rowspan="3">Asistentes</td><td>Nombre</td><td>Cargo/Rol</td><td>Dependencia</td><td>Firma</td></tr>
<tr><td>Nicol González Vásquez</td><td>Terapeuta Ocupacional</td><td>CCT Quiroga</td><td>NicolGonzalezVasquez</td></tr>
<tr><td>Luisa Camila García</td><td>Coordinadora</td><td>CCT Quiroga</td><td>CamilaGarcía</td></tr>
<tr><td rowspan="2">Compromisos</td><td colspan="2">Actividad</td><td>Responsable</td><td>Fecha límite</td></tr>
<tr><td colspan="2">Continuar con el desarrollo de actividades formativas y de acompañamiento que reduzcan la brecha digital.</td><td>Nicol González Vásquez, Terapeuta ocupacional</td><td>Durante el convenio</td></tr>
<tr><td>Próxima reunión</td><td colspan="4">Acorde a la necesidad.</td></tr>
<tr><td>Elaboró</td><td colspan="4">Nicol González Vásquez, Terapeuta Ocupacional.</td></tr>
</table>